

COMUNICACIÓN EFICAZ

OBJETIVOS

- Conocer los principios o axiomas de la comunicación.
- Comprender el poder de la palabra en la comunicación efectiva.
- Desarrollar habilidades para comunicar con mayor claridad, eficacia y asertividad
- Explorar y desarrollar los diferentes niveles de comunicación
- Reconocer los diferentes estilos en comunicación inefectiva y sus implicaciones en la creación y resolución de conflictos. Estilos y estrategias en el manejo del conflicto. Conocer el proceso de comunicación no violenta.
- Practicar habilidades que te permitan mejorar tu estilo comunicativo.

DURACION

90 min.

CONTENIDOS

- Identificación de dificultades y barreras en la comunicación
- Retroalimentación y refuerzo
- Comunicación asertiva
 - Asertividad
 - Componentes de la comunicación asertiva
 - Escucha activa y reformulación
 - Mostrar acuerdo/desacuerdo
 - Mensajes que facilitan la comunicación
 - Pedir cambios de conducta
 - Retroalimentación y refuerzo
- Comunicación no verbal