

Jornadas de Sensibilización

GESTIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS

- Comprender el conflicto en la empresa cómo una situación habitual en los entornos empresariales actuales, y favorecer un cambio de posición frente al mismo y a su gestión para entenderlo como una herramienta de crecimiento de personas y equipos.
- Identificar en cada participante su estilo en la gestión de conflictos y favorecer un compromiso personal de cambio.
- Desarrollar habilidades y estrategias para una adecuada gestión y resolución de los diferentes tipos de conflictos que surgen en los equipos de trabajo.

DURACION

150 a 180 min.

CONTENIDOS

- Actitud ante el conflicto
- Concepto y efectos en las organizaciones
- Detección de conflictos
- Conflicto y problema
- Tipos de conflictos en la organización
- Estilos en la gestión de conflictos
- Posiciones e intereses en la gestión de conflictos